



## GMC Reklamation Einfach in 3 Schritten



Wir begleiten Sie auch nach dem Produktkauf. Mit Hilfe des GMC Reklamationsprozesses garantieren wir eine reibungslose Abwicklung in 3 Schritten.

## Schritt 1: **Kontakt herstellen**

Sie können mit uns Kontakt über E-Mail, Telefon oder per Fax aufnehmen. Für die Bearbeitung brauchen wir folgende Daten:

- **Die Rechnungsnummer / Auftragsnummer**
- **Die Anzahl der fehlerhaften Artikel mit Teilenummer**
- **Eine ausführliche Fehlerbeschreibung**

## Schritt 2: **Reklamationsfragebogen ausfüllen**

Der ausgefüllte Bogen komplettiert die Bearbeitung Ihres Reklamationsvorganges. Die zur Verfügung gestellten Angaben beschleunigen die Abwicklung der Reklamation.

Der Fragebogen liegt für Sie auf unserer Internetseite [www.gmc-mbh.de](http://www.gmc-mbh.de) bereit

A form titled 'Reklamationsfragebogen' with the GMC logo. It contains fields for 'Kunde' (Name, Adresse, Telefon, Fax), 'GMC Kunde' (Name, Fehlerbeschreibung, Datum), 'Reklamationsart' (Beschreibung des Schadens, Ursache), and 'Erläuterung' (Name, Adresse, Telefon, Fax).

## Schritt 3: **Artikel zurücksenden**

Senden Sie die gekennzeichneten Artikel an:

**GMC Gesellschaft für Marine und Industrieausstattung mbH**

Vorgebirgsstraße 24 | 50389 Wesseling